



**Město Desná – Pečovatelská služba**  
Krkonošská 318, Desná, tel. 737 248 438, 731 849 485  
email: matrikaved@mesto-desna.cz, ps@mesto-desna.cz

## **Garantovaná nabídka poskytovaných služeb pečovatelské služby města Desná**

- pečovatelská služba je terénní sociální službou poskytovanou v bytech zvláštního určení na adrese Krkonošská 630, Desná a v dalších domácnostech v různých částech našeho města (Desná I, Desná II, Desná III včetně okrajových částí města)
- od prvního kontaktu přes sociální šetření, podepsání smlouvy je v případě volné kapacity zahájeno poskytování služeb do druhého dne

### **1. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití**

Klientovi, který se vzhledem ke svému zdravotnímu stavu není schopen sám najíst nebo napít, je nabídnuta pomoc.

Služba zahrnuje servírování vlastního či dodaného oběda komerční službou nebo pečovatelkami. Dále ohřátí hotového jídla (jídlo pečovatelky nevaří). Servírování jídla na talíř. Podporu při konzumaci – např. vedení lžice do úst, přidržení hrnku, brčka, krájení.

Postup a míra podpory je uvedena v individuálním plánu.

Časová garance: PO – PÁ 06:45 – 15:15 hod., případě dle potřeby do 19:00 hod.

Personální zajištění služby: 1 pečovatelka, minimálně 10 minut, maximálně 3x denně

Cena: 145,- Kč/hod.

### **2. Pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek**

Klientovi, který vzhledem ke svému zdravotnímu stavu není schopen se sám obléknout či svléknout, je nabídnuta pomoc. Služba zahrnuje podporu při oblékání, svlékání, výběru oblečení, ale také při navlékání nebo svlékání ortézy, protézy apod. Postup a míra podpory je uvedena v individuálním plánu.

Časová garance: PO – PÁ 06:45 – 15:15 hod., případě dle potřeby do 19:00 hod.

Personální zajištění služby: 1 -2 pečovatelky, minimálně 10 minut, maximálně 3x denně

Cena: 145,- Kč/hod.



- 3. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru**  
Klientovi, který má vzhledem ke svému zdravotnímu stavu zhoršenou prostorovou orientaci, je nabídnuta pomoc. Dále poskytujeme pomoc při nácvičce pohybu ve vnitřním prostoru, po místnosti atd. Pomoc je poskytována i při pohybu mimo domácnost. Zahrnuje např. nácvičce chůze po schodech, po rovině včetně využití zdravotnických pomůcek (např. pomocí chodítka, holí atd.). Postup a míra podpory je uvedena v individuálním plánu.

Časová garance: PO – PÁ 06:45 – 15:15 hod., případně dle potřeby do 19:00 hod.

Personální zajištění služby: 1 -2 pečovatelky, minimálně 10 minut, maximálně 3x týdně

Cena: 145,- Kč/hod.

- 4. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík**

Služba zahrnuje pomoc při vstávání a uléhání na lůžko, při změně polohy na lůžku, při přesunu na vozík. Postup a míra podpory je uvedena v individuálním plánu.

Časová garance: PO – PÁ 06:45 – 15:15 hod., případně dle potřeby do 19:00 hod.

Personální zajištění služby: 1 -2 pečovatelky, minimálně 10 minut, maximálně 3x denně

Cena: 145,- Kč/hod.

- 5. Pomoc při úkonech osobní hygieny**

Služba zahrnuje pomoc a podporu při koupání, sprchování v domácnosti u klienta. Klient si je povinen zajistit své vlastní mycí prostředky, rukavice a dezinfekci. V případě koupání na lůžku je potřeba zajistit zdravotní postel.

Časová garance: PO – PÁ 06:45 – 15:15 hod., případně dle potřeby do 19:00 hod.

Personální zajištění služby: 1 -2 pečovatelky, minimálně 10 minut, maximálně 2x denně

Cena: 145,- Kč/hod.

- 6. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty**

Klientovi, který si vzhledem ke svému zdravotnímu stavu není schopen sám zajistit základní péči o vlasy a nehty, je nabídnuta pomoc v podobě mytí a česání vlasů, foukání vlasů. Dále je nabídnuta pomoc v péči o nehty (na ruku), při péči o nehty na nohou je třeba zajištění pedikérky.

Časová garance: PO – PÁ 06:45 – 15:15 hod., případně dle potřeby do 19:00 hod.

Personální zajištění služby: 1 pečovatelka, minimálně 10 minut, maximálně 1x denně

Cena: 145,- Kč/hod.



**Město Desná – Pečovatelská služba**  
Krkonošská 318, Desná, tel. 737 248 438, 731 849 485  
email: matrikaved@mesto-desna.cz, ps@mesto-desna.cz

## **7. Pomoc při použití WC**

Klientovi je poskytnuta pomoc při přesunu na WC, použití toaletního křesla. Dále služba zahrnuje např. výměnu inkontinenčních pomůcek, omytí po použití WC atd.

Časová garance: PO – PÁ 06:45 – 15:15 hod., případě dle potřeby do 19:00 hod.

Personální zajištění služby: 1 -2 pečovatelky, minimálně 10 minut, maximálně 3x denně

Cena: 145,- Kč/hod.

## **8. Dovoz nebo donáška jídla**

Pečovatelská služba poskytuje dovoz obědů ze Základní školy v Desné (Sklář Desná, Pelka Velké Hamry) klientům, kteří si nejsou schopni sami zajistit a převzít oběd od komerční služby dodávající obědy. Obědy jsou dodávány pouze v pracovní dny v čase mezi 10:00 – 12:00.

Jsou roznášeny v jídlonosičích, které je klient povinen si zajistit.

Časová garance: PO – PÁ 06:45 – 15:15 hod., případě dle potřeby do 19:00 hod.

Personální zajištění služby: 1 -2 pečovatelky, minimálně 10 minut, maximálně 1x denně

Cena: 15,- Kč/úkon

## **9. Běžný úklid a údržba domácnosti (stírání, luxování, vynesení odpadků apod.)**

Jedná se o pravidelný úklid k udržení standardu, nejedná se o úklid na úrovni úklidové firmy. Úklid probíhá pouze v bytě (místnosti), kterou uživatel obývá. Odmítnout lze úklid u značně znečištěných bytů.

Úklid zahrnuje např. umytí nádobí, uložení potravin do lednice, vytření podlah, setření prachu, zalití květin, ustlání postele, vynesení odpadků. Činnosti spojené s údržbou domácnosti, ale nejsou prioritou pečovatelské služby. Pečovatelská služba nenahrazuje činnost komerčních firem zaměřených na údržbu domácnosti.

Časová garance: PO – PÁ 06:45 – 15:15 hod., případě dle potřeby do 19:00 hod.

Personální zajištění služby: 1 pečovatelka, minimálně 20 minut, maximálně 1x denně

Cena: 135,- Kč/hod.



Město Desná – Pečovatelská služba  
Krkonošská 318, Desná, tel. 737 248 438, 731 849 485  
email: matrikaved@mesto-desna.cz, ps@mesto-desna.cz

## 10. Údržba domácích spotřebičů

V případě potřeby je klientovi poskytnuta pomoc s údržbou domácích spotřebičů. Služba zahrnuje obsluhu pračky, myčky, mikrovlnné trouby atd.

Časová garance: PO – PÁ 06:45 – 15:15 hod., případě dle potřeby do 19:00 hod.  
Personální zajištění služby: 1 pečovatelka, minimálně 10 minut, maximálně 1x denně  
Cena: 135,- Kč/hod.

## 11. Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti např. sezónní úklid, úklid po malování, mytí oken

V případě potřeby je klientovi nabídnuta pomoc při zajištění velkého úklidu, který zahrnuje např. mytí oken (v současné době probíhá většinou v bytech zvláštního určení a max. 2 ročně).

Časová garance: PO – PÁ 06:45 – 15:15 hod., případě dle potřeby do 19:00 hod.  
Personální zajištění služby: 1 pečovatelka, minimálně 20 minut, maximálně 2x ročně  
Cena: 145,- Kč/hod.

## 12. Běžné nákupy a pochůzky

Klientovi, který si vzhledem ke svému zdravotnímu stavu není schopen nakoupit, je nabídnuta pomoc. Běžné nákupy jsou prováděny ve dnech úterý a pátek. Pečovatelka nakupuje dle seznamu, který převezme od klienta 1 den předem. Klient předá pečovatelce na nákup přiměřenou hotovost.

Časová garance: PO – PÁ 06:45 – 15:15 hod., případě dle potřeby do 19:00 hod.  
Personální zajištění služby: 1 pečovatelka, minimálně 10 minut, maximálně 1x denně  
Cena: 135,- Kč/hod.

## 13. Velký nákup – např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti

V případě potřeby je prováděn velký týdenní nákup (pátek).

Nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti je v případě potřeby nutné udělat v sousedním městě v Tanvaldu.

Časová garance: PO – PÁ 06:45 – 15:15 hod., případě dle potřeby do 19:00 hod.  
Personální zajištění služby: 1 pečovatelka, minimálně 20 minut, maximálně 2x týdně  
Cena: 145,- Kč/hod.



Město Desná – Pečovatelská služba  
Krkonošská 318, Desná, tel. 737 248 438, 731 849 485  
email: matrikaved@mesto-desna.cz, ps@mesto-desna.cz

#### **14. Praní drobného osobního a ložního prádla včetně sušení a žehlení**

Praní a žehlení prádla probíhá výhradně v domě s pečovatelskou službou. Klient je povinen si zajistit vlastní prací prostředky. Žehlení je prováděno v kanceláři pečovatelek.

Časová garance: PO – PÁ 06:45 – 15:15 hod., případě dle potřeby do 19:00 hod.

Personální zajištění služby: 1 pečovatelka, minimálně 20 minut, maximálně 1x denně

Cena: 80,- Kč/ kg

#### **15. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

Služba zahrnuje doprovod klienta např. k lékaři, na úřady atd. Klient hradí skutečný čas pečovatelky strávený doprovodem.

Pochůzkou se rozumí například vyzvednutí léků v lékárně, receptů u lékaře, formulářů na úřadech, poště.

Služba klientovi pomáhá s udržováním přátelských či jiných společenských vtaů. Dále pomáhá klientovi se zapojováním do sociálních aktivit odpovídajících dle věku – např. pomoc s využíváním pošty, banky atd.

Časová garance: PO – PÁ 06:45 – 15:15 hod., případě dle potřeby do 19:00 hod.

Personální zajištění služby: 1 pečovatelka, minimálně 10 minut, maximálně 1x týdně

Cena: 145,- Kč/hod.

#### **16. Fakultativní činnosti (nenárokové)**

- a) Telefonování – př. objednání na zdravotnické vyšetření, objednání léků atd.
- b) Dohled nad užitím a přípravou léků – pečovatelská služba neprovádí žádné zdravotnické úkony.
- c) Bezplatné sociální poradenství – poskytováno v pondělí a středu od 7:00 – 11:30, 12:00 – 17:00