

## MĚSTO DESNÁ – PEČOVATELSKÁ SLUŽBA



**Pečovateľská služba města Desná je podporována Libereckým krajem, který poskytl dotaci pro rok 2024 ve výši 333 708,- Kč.**





**Město Desná – Pečovatelská služba**  
Krkonošská 318, Desná, tel. 737 248 438, 731 849 485  
email: matrikaved@mesto-desna.cz, ps@mesto-desna.cz

## **Realizace pečovatelské služby**

- sociální služba registrovaná dle § 40 zákona č. 108/2006 o sociálních službách
- poskytovatelem pečovatelské služby je Město Desná, Krkonošská 318, Desná

### **Poslání a cíle pečovatelské služby:**

- pečovatelská služba je terénní sociální službou poskytovanou v bytech zvláštního určení na adrese Krkonošská 630, Desná a v dalších domácnostech v různých částech našeho města (Desná I, Desná II, Desná III včetně okrajových částí města)
- pečovatelská služba pomáhá seniorům a klientům se zdravotním postižením zvýšit kvalitu života a umožnit jim zůstat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí - ve svých domovech, na které jsou zvyklí
- cílem služby je poskytnout uživateli odbornou a kvalitní péči, která má vést k samostatnosti, rozvíjení schopností při péči o sebe a o domácnost
- podpora a pomoc vychází z individuálních potřeb uživatele, respektuje a zachovává důstojný život klienta, kompenzuje jejich sníženou soběstačnost a oddaluje nutnost ústavní péče

### **Cílová skupina**

- **senioři a osoby se zdravotním postižením**
- **věková hranice osob:**
  - dospělí (27-64 let)
  - mladší senioři (65-80 let)
  - starší senioři

### **Rozsah poskytovaných služeb:**

- úkony pečovatelské služby jsou poskytovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a vymezuje je vyhláška č. 505/2006 Sb., v platném znění
  - pomoc a podpora při podávání jídla a pití
  - pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek
  - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
  - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
  - pomoc při úkonech osobní hygieny
  - poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy



**Město Desná – Pečovatelská služba**  
Krkonošská 318, Desná, tel. 737 248 438, 731 849 485  
email: matrikaved@mesto-desna.cz, ps@mesto-desna.cz

---

- pomoc při zajištění chodu domácnosti – pravidelný úklid, údržba domácnosti
- pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti
- pomoc při zajištění chodu domácnosti - praní a žehlení prádla
- pomoc při zajištění chodu domácnosti - nákupy
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- fakultativní činnosti (nenárokové)

### **Časový rozsah poskytování služeb:**

Pečovatelská služba je poskytována denně, mimo sobot, nedělí a svátků.

Pevná pracovní doba je od 06:45 – 15:15, ostatní pracovní doba (do 19:00) je ujednána na základě předem dojednané nezbytné péče pro uživatele.

<b>Pondělí</b>	- 06:45 - 19:00 / pevná pracovní doba 06:45 - 15:15
<b>Úterý</b>	- 06:45 - 19:00 / pevná pracovní doba 06:45 - 15:15
<b>Středa</b>	- 06:45 - 19:00 / pevná pracovní doba 06:45 - 15:15
<b>Čtvrtek</b>	- 06:45 - 19:00 / pevná pracovní doba 06:45 - 15:15
<b>Pátek</b>	- 06:45 - 19:00 / pevná pracovní doba 06:45 - 15:15

### **Jednání se zájemcem o službu**

Informace o pečovatelské službě lze získat na Městském úřadu v Desné na odboru sociálně správním, na internetových stránkách [www.mesto-desna.cz](http://www.mesto-desna.cz), na telefonu 737 248 438, případně přímo u pečovatelské služby (731 849 485).

Jednání se zájemcem probíhá formou sociálního šetření, kde je zjišťováno, zda se žadatel nachází v nepříznivé sociální situaci a není schopen tuto situaci řešit pomocí své rodiny, blízkých osob či komerční služby.

Při sociálním šetření je přítomna sociální pracovníce a vedoucí pečovatelka. S žadatelem je projednáno, co vše by od pečovatelské služby potřeboval a naopak, co mu pečovatelská služba může nabídnout. Je popsána současná sociální situace, jaké má žadatel důvody k poskytování služby a jaký bude její rozsah.

Při zavedení pečovatelské služby je s uživatelem sepsána Smlouva o poskytnutí sociální služby.



**Město Desná – Pečovatelská služba**  
Krkonošská 318, Desná, tel. 737 248 438, 731 849 485  
email: matrikaved@mesto-desna.cz, ps@mesto-desna.cz

---

### **Smlouva o poskytnutí sociální služby**

Pečovatelská služba je poskytována dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů na základě písemné smlouvy mezi uživatelem a Městem Desná.

Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, přičemž jeden obdrží klient a druhý je uložen u sociální pracovnice na Městském úřadu na odboru sociálně správním.

### **Úhrada za poskytování sociální služby**

Pečovatelská služba se poskytuje za úhradu v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění.

Každému uživateli je spolu se Smlouvou o poskytnutí sociální služby předán aktuální ceník, který je v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb. a je schválen Radou města.

### **Stížnosti a jejich vyřizování**

K podání stížnosti je oprávněn kdokoliv z uživatelů pečovatelské služby. Stížnosti je možné podat osobně nebo v zastoupení. Jsou vyřizovány písemně a jsou evidovány. Stížnost může být podána pečovatelce, vedoucí sociálně správního odboru, tajemníkovi případně starostovi.

### **Důvod ukončení poskytování sociální služby**

Smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou obou smluvních stran. Ze strany uživatele je možno vypovědět Smlouvu o poskytování sociální služby ihned, ze strany poskytovatele musí být uživateli předem písemně oznámeno případné ukončení smlouvy a to pouze z vážných důvodů – např. neplacení poskytnutých služeb a hrubé, nevhodné chování k personálu pečovatelské služby. Výpověď musí být písemná a musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně.

### **Územní působnost sociální služby**

Sociální služba je poskytována na území města Desná ve všech třech katastrálních územích - v Desné I, v Desné II a v Desné III, včetně okrajových částí města.

Pečovatelská služba má k dispozici osobní automobil.



**Město Desná – Pečovatelská služba**  
Krkonošská 318, Desná, tel. 737 248 438, 731 849 485  
email: [matrikaved@mesto-desna.cz](mailto:matrikaved@mesto-desna.cz), [ps@mesto-desna.cz](mailto:ps@mesto-desna.cz)

---

**Kontaktní údaje na službu:**

- **www.mesto-desna.cz**
- **Adresa:** Krkonošská 318, Desná
- **Telefon:** 737 248 438 – vedoucí sociálně správního odboru, 731 849 485 – pečovatelská služba
- **E-mail:** [matrikaved@mesto-desna.cz](mailto:matrikaved@mesto-desna.cz), [ps@mesto-desna.cz](mailto:ps@mesto-desna.cz)

Zpracovala Andrea Gergelyová, DiS.

v.r. Jaroslav Kořínek  
starosta města